

Szerb Köztársaság
Oktatási, Tudományügyi
és Technológiai Fejlesztési
Minisztérium
Miniszteri Kabinetiroda
Szám: 601-00-9/2020-01
Dátum: 2020. március 16.
Belgrád
Nemanja utca 22–26.

ÁLTALÁNOS ISKOLA KÖZÉPISKOLA

– Az igazgatók, szakmunkatársak, tanárok, tanítók és osztályfőnökök számára –

TÁRGY: Az általános iskolás és a középiskolás tanulók oktatási-nevelési folyamatának megvalósítása távoktatás által

Tisztelt Igazgatók, Szakmunkatársak, Tanárok, Tanítók és Osztályfőnökök!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a Szerb Köztársaság Kormánya úgy határozott, hogy az országot érintő jelenlegi járványhelyzet miatt, ideiglenesen felfüggeszti a közvetlen oktató-nevelő tevékenységet a Szerb Köztársaság általános és középiskoláiban. A tanulók oktatásra jogosultságának érvényesítése érdekében, az Oktatási, Tudományos és Technológiai Fejlesztési Minisztérium operatív tervet dolgozott ki az iskolák működésének folytatása céljából a jelenlegi rendkívüli helyzetben, az oktató-nevelő tevékenység távoktatással történő megszervezésére, tekintettel arra, hogy a közvetlen tanítás felfüggesztése a tanintézményekben nem jelenti azt, hogy megszűnik a tanulókkal folytatott oktató-nevelő munka.

A távoktatással megvalósuló oktató-nevelő munka kezdete 2020. március 17.

Az Oktatási, Tudományos és Technológiai Fejlesztési Minisztérium operatív terve az oktató-nevelő tevékenység megvalósításának különböző formáit tartalmazza. Az oktató-nevelő tevékenység megvalósítását különböző kommunikációs módok révén irányozta elő a tanulókkal és szülőkkel/gyámmal (a továbbiakban: szülők) egyaránt. Így a kommunikáció megvalósításának különböző formái, módjai a szükséges információk és a támogatás biztosítását szolgálják, a távoktatás útján történő oktató-nevelő tevékenység megvalósításának érdekében, az iskolák emberi és műszaki erőforrásainak teljes kapacitását, valamint a tanulók családjának technikai felszereltségét figyelembe véve.

A Minisztérium által biztosított távoktatás megszervezésével, a hangsúly a legnagyobb órászámmal oktatott általános műveltségi és a szaktantárgyak programtartalmaira összpontosul. Az iskolák emellett kötelezettséget vállalnak arra, hogy a távoktatást támogató saját erőforrásaikkal összhangban és a tanulást támogató elérhető platformok alkalmazásával kidolgozzák a tartalmak megvalósításának módozatait az összes többi tantárgyra és programra vonatkozóan is, a tanítás-tanulás előírt terve és programja alapján.

A gyermekek oktatásra való jogosultságának egyenlő eséllyel történő megvalósítása céljából az iskolák, amennyiben nincs lehetőség az információs-kommunikációs technológia révén kapcsolatot létesíteni a tanulókkal, kötelesek alternatív megoldást találni arra, hogy támogatást nyújtsanak nekik a tanulásban, szem előtt tartva a COVID-19 vírus terjedését

megelőző valamennyi ajánlást, mindenekelőtt az alacsony szociális-gazdasági családi háttérű tanulók és minden más olyan tanuló esetében, akik nem rendelkeznek elektronikus kommunikációs lehetőségekkel és korszerű kommunikációs eszközökkel.

A közvetlen tanítási folyamat hiányának időszakában a távoktatás útján megvalósuló oktató-nevelő munka megtervezésének és megvalósításának irányelvei, az előírányzott oktatási és nevelési szintektől és formáktól függően a következők:

1. A Szerbiai Rádió és Televízió (RTS 3) harmadik csatornáján sugárzott távoktatási tartalmak, az általános iskolások számára

Minden nap 8:00 órától kezdődően, a hét hat napján, külön előkészített és adaptált oktatási tartalmak közvetítése az általános iskolások számára, amelyek felölelik a kiválasztott tantárgyak feldolgozott tanítási egységeit, az előírt tanítás-tanulási tervvel és programmal összhangban.

Az órákat az RTS 3-as csatornája sugározza, osztályok szerinti beosztásban, amely a közvetítést megelőző napon elérhető az Oktatási, Tudományos és Technológiai Fejlesztési Minisztérium www.rasporednastave.gov.rs honlapján.

Az összes 1–7. osztályos tanuló számára napi kétórás időtartamú tömbórákban történik az oktatási tartalmak sugárzása.

A 8. osztályos tanulók számára az oktatási tartalmak közvetítése napi három órás tömbórákban, ebből kettő mindig szerb nyelv és matematika, a harmadik pedig a záróvizsga tantárgyainak egyike. Ezt figyelembe kell venni a tantárgypedagógusoknak nyújtandó további támogatás megtervezése során (prezentációk, gyakorló feladatok).

A következő napokban a nemzeti kisebbségek nyelvén is közvetíteni fogják az órákat, és erről az iskolák időben értesülnek a Minisztérium honlapján és a nemzeti kisebbségek nemzeti tanácsainak honlapjain. Azoknak a tanulóknak a számára, akik tanulmányaikat teljes egészében anyanyelvükön folytatják, az RTS Planeta platformján más digitális tartalmak is elérhetőek lesznek, valamint az órák felvételei is, amiről a Minisztérium honlapján és a nemzeti kisebbségek nemzeti tanácsainak honlapjain tájékozódhatnak.

A sajátos egyéni munkát igénylő tanulók és az egyéni oktatási terv keretében adaptált program (IOP), IOP-1, IOP-2, IOP-3 szerint oktatott tanulók számára oktatóik külön anyagot készítenek, és azokat a szüleikkel megbeszélte módon kell elérhetővé tenni számukra.

Abban az esetben, ha az internet nem minden tanuló számára elérhető, az igazgató és az osztályfőnökök kötelesek az RTS 3-as csatornáján sugárzott tanítási egységek órarendjét rendszeresen közzétenni a tanulók és szüleik számára közvetlenül elérhető helyen. Az órarend kitűzésének lehetséges helyei: az iskola bejárata, kültéri hirdetőtábla és ezekhez hasonlóak. Az órarend SMS-ben és a közösségi hálókön (Viber-csoport és ehhez hasonló) is továbbítható.

Az oktatási intézmény köteles az iskola honlapján közzétenni a www.rasporednastave.gov.rs linket, amely a tanítási óráknak az RTS 3-as csatornáján történő közvetítésekre vonatkozó értesítéseket tartalmazza.

Minden sugárzott műsor elérhető lesz az RTS Planeta platformján, ahol ugyanazon a napon vagy a következő napokon utólag és többször is megnézhető. Erről a lehetőségről szintén tájékoztatni kell a tanulókat és szüleiket, és ha arra szükség van, a megfelelő támogatást biztosítani ennek a platformnak az eléréséhez. Tájékoztatni kell a tanulókat és szüleiket arról is, hogy a szolgáltatók nem fizettetik meg a szóban forgó oktatási tartalmak adatátviteli költségeit.

A televízióban közvetített órákkal egyidejűleg a tanárok kötelesek az osztályfőnökökkel együttműködésben a tanulókkal és/vagy szüleikkel a szükséges kommunikációt megvalósítani, és ha arra szükség van, további utasításokat nyújtani a közvetített oktatási tartalmak elsajátításához (pl. további prezentációk vagy gyakorló feladatok a munkafüzetben, házi feladatok, esszék, elemzések, illusztrációk, rajzok és egyebek). Ez vonatkozik azokra a tantárgyakra is, amelyek kevesebb óraszámmal valósulnak meg az RTS 3-as csatornája általi oktatás során (zenekultúra, képzőművészet, testnevelés és egészségnevelés, idegen nyelvek, technika és technológia, informatika és mások).

2. A Szerbiai Rádió és Televízió RTS Planeta csatornáján sugárzott távoktatási tartalmak

A tanítási egységek és témák a középiskolások számára az RTS Planeta platformján lesznek elérhetőek. A középiskola köteles a honlapján a leckék és a tanuláshoz szükséges platformok elérhetőségéhez feltölteni a bannert a linkekkel. A tanárok kötelesek az osztályfőnökökkel együttműködésben megvalósítani a szükséges kommunikációt a tanulókkal és/vagy szüleikkel, és ha arra szükség van, további utasításokat nyújtani a közvetített oktatási tartalmak elsajátításához (pl. további prezentációk vagy gyakorló feladatok a munkafüzetben, házi feladatok, esszék, elemzések, illusztrációk, rajzok, mini projektekről szóló beszámoló és egyebek).

Külön kiemeljük, hogy az RTS 3-as csatornáján és az RTS Planeta csatornáján sugárzásra előkészített tartalmak mellett, az általános iskolai és középiskolai tanárok (az általános műveltségi és a szaktantárgyak oktatói), tekintettel arra, hogy ők ismerik legjobban tanulóikat, használják az elérhető digitális tankönyveket és tartalmakat a távoktatást lehetővé tevő módon. Rámutatunk továbbá az oktatási utasításokat is tartalmazó, már meglévő óravázlatok, anyagok és prezentációk adaptálásának lehetőségére is, oly módon, hogy azok elérhetőek legyenek minél több tanuló számára (elektronikus posta, Viber-csoport).

3. A távoktatást támogató online platformok

Az általános iskolás és a középiskolás tanárok és tanulók számára több online platform is rendelkezésre áll (Viber, Zoom, Microsoft Teams), valamint a Moja škola online oktatási nemzeti platform. Azok használatával lehetőségük lesz az interakcióra és a programtartalmainak elsajátítását segítő anyagok megosztására.

Az ezeknek a platformoknak a használatát segítő utasítások és pedagógiai ajánlások a www.rasporednastave.gov.rs oldalon elérhetőek lesznek, a használatuk ingyenes.

A Minisztérium hivatalos internetes oldalán szerepelni fognak a vonatkozó utasítások, valamint az értesítések a működésük kezdetének dátumairól.

A tanulóknak nyújtott tanulási támogatás érdekében az iskola tanárai közötti és az iskolák közötti horizontális cserét szorgalmazzuk, hogy a legminőségesebb tartalmak váljanak elérhetővé a tanulók számára (oktatási weboldalak, digitális tartalmak, amelyeket az iskola szerez be, magánweboldalak és az adott tantárgy tanításának feladatai/kimenetele, céljai megvalósulásához hozzájáruló egyéb oldalak), az adott osztály oktatás-nevelési programjától függően.

4. Az iskolák távoktatás megszervezésére, végrehajtására és ellenőrzésére vonatkozó operatív terve

A Minisztérium kötelezi az iskolaigazgatót, a tantestületet és a pedagógiai kollégiumot, hogy haladéktalanul kezdjék meg **a kulcsfontosságú teendőket tartalmazó heti operatív terv kidolgozását az oktató-nevelő tevékenység megvalósításához**. Ezen terv kidolgozásának célja a tanulók minél nagyobb mértékű bevonásának biztosítása az oktatás különböző formáiba, a tanárok tevékenységének összehangolása, a tanulók részére előlátott oktatási anyagok előkészítésében, a tanulók korosztály szerinti sajátosságaival összhangban történő terheltségének napi szinten való ellenőrzése. A diákok napi és heti terheltségének ellenőrzésében kiemelt szerepük lesz az osztályfőnököknek, mert a heti munkatervekbe való betekintés alapján változásokat tudnak kieszközölni, ha úgy mérik fel, hogy a diákok túlterheltek.

A Minisztérium kötelezi az iskolaigazgatókat, hogy a heti operatív terveket rendszeresen juttassák el a Minisztérium illetékes tanfelügyelőségének.

5. A diákok tanulmányi előmenetelének követése a távoktatás alatt

A tananyag alapján, amelyet a tanárok eljuttatnak a diákokhoz, valamint a diákoknak a televízióban közvetített órák és más oktatási tartalmak meghallgatását követő visszajelzései alapján **szükség van arra, hogy a tanárok feljegyezzék a diákok tanulmányi előmenetelére vonatkozó adatokat**, amelyekhez különböző információcserére alapozva jutnak hozzá (házi feladatok, a strukturált gyakorlás és ellenőrzés útján, esszék, projektek, prezentációk, rajzok stb.). A diákok munkáit és házi feladatait elektronikus postán (e-mailben) tudják eljuttatni az oktató számára, illetve a kiválasztott online felületekre felöltetni.

A diáktoktól beérkező visszajelzések alapján, a tervek és tapasztalatok horizontális szakmai információcseréjével, a tanárok gondot viselnek a diákok napi terheléséről, a diákok motiváltságának megfelelő szinten tartásáról, amely megfelelő tervek végrehajtásával és formális ellenőrzés útján érhető el. A tanárok által követett munkafolyamat, valamint az értékelő és formális osztályzatok, a helyzet normalizálódása és az iskolatermekbe való visszatérés után, nagymértékben felhasználhatók lesznek az osztályzatok lezárása céljából a tanév végén.

6. A távoktatási-nevelési tevékenység megvalósításának nyilvántartása

A távoktatási-nevelési tevékenységek nyilvántartása a tanárok és az iskolaigazgatók feladata.

A **tanárok** kötelesek az e-naplóban bejegyezni és nyilvántartást vezetni minden megtartott TV-óráról és más kommunikációs felületeken megvalósított oktatási egységek/témák

megvalósításáról (RTS-Planeta, elektronikus oktatási felületek, elektronikus postán adott utasítások és videókonferenciák létrehozása). Ez a nyilvántartás a megvalósított tanítás hitelesítését hivatott szolgálni, és ezen nyilvántartás alapján teljesülnek a feltételek az iskolaév rendes befejezéséhez.

A távoktatás nyilvántartása azokban az iskolákban, melyek nem használják az e-naplót, a tanárok egyénileg vezetett jegyzetein és nyilvántartásain alapszanak, hogy a helyzet normalizálódása után a szükséges adatokat fel tudják tüntetni az oktatási-nevelési tevékenység nyilvántartási könyveiben.

Az iskolaigazgatók kötelesek követni és frissíteni az összes nyilvántartási formát.

7. A diákok egyéb támogatási formái a távoktatás folyamatában

Szükséges, hogy az **osztályfőnökök** ösztönözzék a diákokat a rendszeres tanulásra és munkára, hogy támogassák őket, és ebben az elektronikus kommunikáció különféle formáit használhatják. Ez a kommunikáció a pszichoszociális támogatás funkcióját tölti be, és kiemelt jelentőséggel bír a diákok és szülők támogatása során ebben az ideiglenesen fennálló rendkívüli helyzetben.

Ebben a helyzetben arra is szükség van, hogy a **szakmunkatársak** segítsenek a tanároknak a távoktatásra alkalmas tananyagok előkészítésében, valamint a diákokkal és a szülőkkel való kommunikáció fenntartásában. Úgyszintén szükséges, hogy a szakmunkatársak műhelyeket és/vagy munkaanyagokat hozzanak létre a diákokkal való munkavégzés céljából, a tanulás és a szabadidő szervezésének területén, a tanulás technikájának területén, a tanulás haladásában való önértékelésben és azokon a területeken, amelyek specifikusan a diákok nevelésének tevékenységére vonatkoznak (a műhelyek kialakítására való javaslatok, pl. a Microsoft Teams, Zoom, Skype vagy a Viber).

8. Tájékoztatás és kommunikáció

A Minisztérium kötelezi az iskolaigazgatókat, hogy a szülőktől és az osztályfőnököktől kapott információkat a diákok egészségi állapotára vonatkozóan rendszeresen megküldjék az illetékes iskolai felügyelőségnek.

Az iskolaigazgatók kötelesek rendszeresen követni az illetékes szervek és szolgálatok felhívásait, utasításait, továbbá, hogy elérhetővé tegyék ezeket az információkat az egyes felhasználók számára.

Az elkövetkező napokban az iskolák további információkat kapnak a távoktatás megszervezésének új lehetőségeiről, amelyek az információs-kommunikációs technológiák használatára vonatkoznak.

A távoktatással kapcsolatos további információkról, mint például az oktatás megvalósításának formái stb., a szülők a következő telefonszámon tájékozódhatnak: 011/735-0557.

Felhívjuk az igazgatók és a tanárok figyelmet a COVID-19 vírus terjedésének megakadályozása céljából előírt minden megelőző intézkedés betartásának szükségességére, ami azt jelenti, hogy a tanítás tervezése kapcsán lebonyolítandó kommunikációt és együttműködést oly módon kell megszervezni, hogy az iskolákban minimálisra csökkentsék a

közvetlen kontaktusok számát, és mellőzzék az iskolákban az egyidejűleg nagyobb létszámban való tartózkodást.

Az iskolaigazgatók és az osztályfőnökök kötelesek a szülők számára továbbítani a COVID-19 vírus terjedésének megakadályozása céljából az illetékes intézmények által előírt megelőző utasításokat elektronikus úton, vagy a külső hirdetőtáblákra kifüggeszteni ezeket.

Az iskolaigazgatók minden kommunikációs akadály, értesítés, szervezés és a távoktatás követését érintő kérdésekben forduljanak az illetékes iskolai felügyelőségekhez.

Felhívjuk a figyelmet, hogy az iskolaigazgatók kötelesek rendszeresen követni azt az elektronikus postát, amelyet az iskola a Dositej információs rendszerben használ. Azoknak az iskoláknak, amelyeknek nincs hozzáférésük a Dositej rendszerben megjelölt címhez, haladéktalanul juttassák el a katarina.micic@mn.gov.rs e-mailcímmel azt a valós e-mailcímet, amelyet követnek, mégpedig olyan formában, hogy leírják az iskola pontos és teljes elnevezését, székhelyét, helységét, az iskola törzsszámát és az új e-mailcímet, amelyet rendszeresen követnek.

Együttes erővel, jó koordinációval és összehangolt tevékenységgel hozzájárulhatunk ahhoz, hogy az oktatásban és a teljes rendszerben fennálló jelenlegi válsághelyzetben kezelni és enyhíteni tudjuk a kialakult helyzet következményeit. Ennek érdekében kérjük Önöket a cselekvésre és a felelősségteljes hozzáállásra.

Megértésüket és együttműködésüket megköszönve,

Mladen Šarčević miniszter